

コードモンサービス利用規約(保護者向け)

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社コードモン(以下「当社」といいます。)が、コードモン利用施設を通じて保護者向けに提供するサービス及びこれに附帯するサービス(以下「ICTサービス」といいます。)の利用について必要な事項を定めております。
ICTサービスの利用を希望するお客様(以下「お客様」といいます。)は、ICTサービスを利用される前に、必ず以下の本規約をお読みください。

第1条 定義

本規約において、以下の用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「ICTサービス利用契約」とは、本規約の内容に従って、当社とお客様の間に成立するICTサービスの利用に関する契約のことをいいます。
- (2) 「コードモン」とは、当社が保育園、幼稚園、学校、学童保育、習い事教室、塾、その他の施設向けに提供する管理業務支援システム及びICTサービスを個別に又は総称しています。
- (3) 「コードモン利用施設」とは、コードモンを導入している施設のことをいいます。
- (4) 「アクセスコード」とは、コードモン利用施設からお客様ひとりひとりに個別に配布される、コードモン利用施設とお客様を関連付け、各種コミュニケーション機能の利用を開始するために必要となるIDとそれに紐付く符号であるパスワードを総称したものをいいます。
- (5) 「コードモンID」とは、ICTサービスに初回のアクセスをした後に、ICTサービスを利用するためには必要となる、お客様ひとりひとりに個別に割り振られたID及びそれに紐付く符号であるパスワードを総称したものをいいます。
- (6) 「アカウント情報」とは、アクセスコード及びコードモンIDを総称していいます。
- (7) 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報をいいます。
- (8) 「ICTコンテンツ」とは、ICTサービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
- (9) 「投稿コンテンツ」とは、お客様が投稿その他の方法によりICTサービス上に文字や画像等のコンテンツを入力又は送信した(以下「アップロード」といいます。)コンテンツのことをいいます。
- (10) 「施設提供コンテンツ」とは、コードモン利用施設がアップロードしたコンテンツのことをいいます。
- (11) 「ユーザーコンテンツ」とは、投稿コンテンツと施設提供コンテンツの総称をいいます。
- (12) 「個別利用規約」とは、ICTサービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または当社ウェブサイト等で掲載等する必要な事項を定めた規約のことをいいます。
- (13) 「保護者アプリ」とは、当社がお客様にICTサービスの利用のため提供するアプリケーションのことをいいます。
- (14) 「当社ウェブサイト等」とは、当社が運営するウェブサイト又は保護者アプリのことを総称していいます。

第2条 本規約等の適用範囲

本規約及び個別利用規約は、お客様によるICTサービスの利用に関し、お客様と当社の間で適用されます。

第3条 ICTサービスの概要

1. 当社がお客様向けに提供するICTサービスは、お客様とコードモン利用施設とのコミュニケーションを支援するほか、お客様が保護者アプリ上でお子様の成長記録をお客様の大切な思い出として一元管理したり、データ閲覧・保存等したりすることのできるサービスです。詳細として以下のサービスをご提供いたします。なお各サービスの詳細(有償・無償、

有償の場合の金額、決済方法等)については、別途当社が定め、当社ウェブサイト等に掲載等します。

- (1) コドモン利用施設とのコミュニケーションサービス
一つ、又は複数のコドモン利用施設との各種連絡・連携・情報共有等に関するサービス
 - (2) 情報配信サービス
一つ、又は複数のコドモン利用施設からの各種子育て支援情報等の配信に関するサービス
 - (3) 情報閲覧・管理・保存等サービス
一つ、又は複数のコドモン利用施設から関連するお客様の同意を得て提供された、お子様に関する各種情報(コドモン利用施設にて撮影された写真画像、コドモン利用施設にて利用されている連絡帳等の情報等、及びこれらを複製した情報等を含みます。以下本項において同じ。)を閲覧したり、お客様自身がご入力等したお子様やご家族等の各種情報を管理・閲覧・保存等したりできる環境を提供するサービス
 - (4) 各種商品化等サービス
情報閲覧・管理・保存等サービスの対象となる各種情報をを利用して、お客様からの注文に基づき各種プリント等の商品化若しくはサービス化を行い、お客様に当該商品・サービスを提供するサービス
 - (5) その他のサービス
その他、保護者アプリを通じて、お客様の任意の申し込みに基づき、当社よりお客様に提供する子育て支援に関する各種サービス
2. 当社は、ICTサービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。なお、この変更又は追加は、第23条に定める規約の変更の手続きに基づき行うものとします。
 3. お客様が利用できる第1項に定めるICTサービスの範囲は、お客様のお子様が在籍しているコドモン利用施設の選択により異なります。

第4条 ICTサービスの利用にあたっての注意事項

1. お客様は本規約、個別利用規約その他当社が定める利用方法を誠実に遵守してICTサービスを利用するものとします。
2. ICTサービスは、コドモンを一つ又は複数のコドモン利用施設と連携して利用可能なクラウド型サービスであり、当社が保有する設備及び次項に定めるソフトウェア(当社が第三者よりライセンス又は賃貸を受けている設備及びソフトウェアを含みます。)を、お客様が使用する情報端末及びインターネット専用線・公衆回線等を通じて非独占的に利用することにより行われます。
3. ICTサービスの利用には、本規約、個別利用規約の他、当社ウェブサイトに掲載する「コドモンのクラウド品質保証(SLA)」(URL:<https://www.codmon.com/terms/sla/>)にご同意いただくものとします。
4. お客様は、以下の事項を確認し、了承するものとします。
 - (1) 当社は、本コンテンツその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、お客様が期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにお客様に適用のある法令に適合することについて、当社に帰責性がある場合を除き、如何なる保証も行うものではありません。
 - (2) 当社は、保護者アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、保護者アプリの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、保護者アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

- (3) お客様は、AppStore、GooglePlay等のアプリストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、保護者アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
 - (4) ICTサービスに関し、お客様間又はお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、当社にこれを通知の上、自己の責任と費用において解決するものとします。当社は、当社に帰責性がある場合を除き、当該紛争に関与する義務を負わず、何ら責任を負わないものとします。
 - (5) お客様は、ICTサービスの利用にあたり、Facebook、Xその他の外部サービス等(以下「外部サービス等」といいます。)を利用する場合には、本規約及び個別利用規約のほか、当該外部サービスの定める利用規約その他の条件(当該利用規約等が変更された場合には変更後の条件を含みます。)に従うものとします。
 - (6) 外部サービス等については、当該外部サービス等を提供する企業又は個人が責任を負うものとし、当社は、当該外部サービスにつき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、お客様が期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにお客様に適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、当社に帰責性がある場合を除き、如何なる保証も行うものではありません。
- 5. ICTサービスを利用するためには必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用(当社の運営するウェブサイトへのアクセス又は保護者アプリを利用する際に必要となる通信費用を含みます。)と責任において行うものとします。
 - 6. ICTサービスの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、登録情報の有無、その他当社が必要と定める条件を満たしたお客様に限り利用できる場合があり、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

第5条 ユーザー登録

- 1. ICTサービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社の定める方法(当社ウェブサイト等において掲載等します。以下単に「当社の定める方法」といいます。)に従い、ユーザー登録申し込みを行うものとします。
- 2. 当社は、前項に従ってお客様からユーザー登録申し込みを受けた場合、当社が適当と認めたお客様をユーザーとして承認するものとし、ユーザー登録の諾否をお客様に通知します。当社がユーザー登録を承諾する旨をお客様に通知した時点で、当社とお客様との間の本規約に基づくICTサービスの利用契約(以下「ICTサービス利用契約」といいます。)が成立します。
- 3. 当社は、お客様のユーザー登録にあたりコードモンIDを発行します。この場合、お客様は、お客様固有のパスワードを設定するものとします。
- 4. お客様は、ユーザー登録にあたり自己に関する真実かつ正確な情報を登録するものとします。また、登録した情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、お客様は、自己的責任において、速やかに当社の定める方法に従い、登録した情報を修正又は変更するものとします。当社は、登録された情報を前提として、ICTサービスを提供します。登録した情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりお客様に損害が生じたとしても、当社は責任を負いかねます。

第6条 アカウント情報の取扱い

- 1. お客様は、アカウント情報をを利用してICTサービスにアクセスするものとします。
- 2. お客様はアカウント情報を自己の責任にて管理するものとします。当社はICTサービスをお客様に対し提供するものであり、明示的に当社が許諾した場合を除き、お客様は、ICTサービスを第三者に利用させることを目的として、アカウント情報を第三者に貸与し、又は使用させてはならないものとします。
- 3. 万一大アカウント情報が第三者によりICTサービスを利用するために無断で使用され、又は無断で使用されるおそれがある場合、お客様は直ちに当社に対しその旨を通知するもの

とします。また、当該通知をお客様より受けた場合、当社はすみやかに当社が必要と認める範囲において当該アカウント情報の無断使用を防ぐ対応を取るべく努力するものとします。ただし、当社の行う当該対応の正確性・十分性・完全性につき、当社は保証しないものとします。

4. アカウント情報の第三者による無断使用により生じる問題は、お客様が自己の責任と負担において解決を図るものとし、当社に迷惑をかけないものとします。また当該無断使用により当社に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償するものとします。

第7条 個人情報の取り扱いについて

1. コドモン利用施設は、ICTサービスにお客様およびお子様の個人情報を登録することにより、当該個人情報の取扱いを当社に委託します。また、お客様がICTサービス利用にあたりお客様およびお子様の個人情報を登録した場合には、コドモン利用施設に提供するものとし、コドモン利用施設は、当該個人情報の取扱いを当社に委託します。
2. コドモン利用施設は、お客様がICTサービス利用にあたり登録したお子様またはお客様の個人情報および、コドモン利用施設がICTサービスに登録したお子様またはお客様の個人情報を、以下を含むお客様と契約したサービスの提供の目的で利用します。
 - (1) ICTサービスを通じた保育サービス提供のため
 - (2) ICTサービスを通じた写真や物品等の提供・販売のため
 - (3) ICTサービスを通じた保育料およびICTサービスを通じて提供・販売した写真・物品に関する料金回収のため
 - (4) 保育サービスおよびICTサービスに関するご連絡、また保育サービスおよびICTサービスに関する各種お問い合わせに対応するため
 - (5) お客様およびお子様に対してコドモン利用施設が提供している既存サービスの改良、新サービスの開発のため
 - (6) お客様およびお子様の趣味、嗜好、成長度合い、家庭環境等を分析した上で、お客様およびお子様に対して最適なサービスの提供、サービスの提案、既存サービスの改良、最適なサービスの開発のため
3. 第1項にかかわらず、お客様がICTサービスを利用するにあたってお客様が登録した、お客様およびお子様の氏名、住所、メールアドレス等の連絡先、各種商品化等サービスの対象となる情報は、コドモン利用施設とは別に、当社にも直接提供するものとし、当社は、以下の利用目的及び当社のプライバシーポリシーに規定する利用目的で利用します。
 - (1) お客様のICTサービスの利用にあたっての本人認証及び情報連携のため
 - (2) ICTサービスの提供のため
 - (3) 注文をうけて、写真や連絡帳等の各種商品化等サービスを提供するため
 - (4) ICTサービスの利用に関する連絡、ICTサービスに関する各種問い合わせの対応のため
4. 第1項および前項にかかわらず、当社は、別途定めることにより、お客様がICTサービス利用にあたり登録したお客様およびお子様の個人情報を、コドモン利用施設とは別に、お客様から直接取得する場合があります。この場合、当社は、自らの費用と責任で、法令及びお客様との間で適用される利用規約に従って利用することができるものとします。
5. お客様は、コドモン利用施設がICTサービスを通じてお子様の情報の提供等を行う場合、そのサービスの特性上、写真に写るお子様の映像や連絡帳に記載されているお子様のお名前等(以下「お子様の情報」といいます。)が、以下のように取り扱われる場合がありますので、あらかじめご承諾ください。
 - (1) お客様のお子様の情報が、他のお客様にも閲覧することが可能となる場合もあります。
 - (2) 他のお客様が施設提供コンテンツとして提供されたお客様のお子様の情報を複製し、利用することもあります。
 - (3) 各種商品化等サービスにおいては、他のお客様もお客様のお子様の情報が含まれている写真のプリントアウトや連絡帳の製ICTサービス等を利用することが可能となります。その際、当社は、各種商品化等サービスの注文を受ける際

に、お客様のお子様の情報を他のお客様から受領したうえで商品製作等を行うこととなります。当社では、本号において受領した情報を第3項の範囲で利用します。

なお、お客様においては、保護者アプリ上で閲覧・利用可能となる他のお客様のお子様の情報の取り扱いには注意を払い、SNS等へ無断で掲載等されないようお願いします。また、コドモン利用施設が保護者アプリ上に掲載した写真や保護者アプリで送信される連絡帳に関するお問い合わせは、各コドモン利用施設にお問い合わせください。

6. 当社は、第1項の個人情報の取扱いの委託を受けた結果として得た情報(個人情報を除く。)およびノウハウ等を当社のために利用でき、また、コドモン利用施設や保護者に役立つ情報として提供することができるとともに、当社ウェブサイト等や当社の販促物、イベント等において保育その他子どもの育ちや学びに関わる情報として公開することができるものとします。
7. 当社は、保護者のICTサービスへのアクセスや利用履歴の情報その他利用状況に関する情報(個人を識別・特定しない情報)を独自に取得し、ICTサービスの品質等の向上及び当社が提供するサービスの研究開発、当社からの児童の教育や育成にかかる情報の対外的な発信のために、特段の制限なく分析・利用することができるものとします。

第7条の2 一部機能の個人情報の取り扱いについて

1. お客様が用品販売機能(コドモン利用施設がお客様に対して商品・サービスを販売等するため当社が提供するプラットフォームサービスのことをいいます。これらの代金の決済について、当社が提供する収納代行システムのサービスを利用する場合を含みます。)及び利用料等集金機能(コドモン利用施設がお客様に対して有する保育園利用料等の一定の料金の決済について、当社が収納代行システムを提供するサービスのことをいいます。)を利用する場合においては、お客様は当社に対して個人情報を含む情報の取扱い(コドモン利用施設に対する提供を含みます。)を委託し、当社は委託に基づいてコドモン利用施設に対してこれらの情報を提供します。
2. 当社は第1項とは別に、お客様から個人情報を含む情報を取得し、前条にしたがって取り扱います。

第7条の3 施設提供コンテンツの複製

1. お客様は、別途コドモンが提供するサービスを利用する際に、ICTサービス上で閲覧することができる施設提供コンテンツの一部を、同サービスで利用するために複製することができます。この場合、お客様は、複製したデータ等については、当該個人向けサービスの利用規約に従い取り扱うものとします。
2. 他のお客様が前項に基づいて施設提供コンテンツを複製した場合には、お子さまの情報が第7条第5項各号のように取り扱われることがありますので、あらかじめご承諾ください。なお、お客様は、本条に基づく施設提供コンテンツの複製について、肖像権侵害等の主張を行わないものとします。

第8条 通信の秘密

当社は、電気通信事業法第4条に基づく場合、お客様の通信の秘密を守ります。ただし、次の各号のいずれか一つに該当する場合、当社は、当該各号に定める範囲内において、お客様の通信の秘密にかかる情報を閲覧又は削除等の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 刑事訴訟法又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分又は裁判所の命令が行われた場合
- (2) 法令に基づく行政処分が行われた場合
- (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- (5) お客様及び対応するコドモン利用施設から同意を取得した場合

第9条 商品の注文等

1. お客様は、ICTサービス上にて行った商品の注文に関して、以下の時点を過ぎた場合は、当社に過失がある場合を除き注文のキャンセルはできないものとします。
 - (1) 宅配受取りの場合：ご注文日当日の23時59分
 - (2) ダウンロードの場合：ご注文確定時
2. お客様は、商品注文をした際に得られる注文番号をすべて自己の責任において管理するものとします。
3. 当社は、商品での注文が完了した時点で、注文を行ったお客様にICTサービスを通じ又は電子メール等にて商品の受注に関する連絡をいたします。
4. お客様が保護者アプリを利用して購入した商品の所有権は、以下の時点でお客様に移転します。データにかかる知的財産権その他の権利は、お客様の購入（宅配受取り・ダウンロード）に関わらず当社又は当社にライセンスしている者に留保されるものとします。ただし、第11条第2項に基づき、当社は、お客様に対し、ICTサービスの利用範囲内における私的な利用を許諾します。
 - (1) 宅配受取りの場合：当社より発送した商品がお客様の指定住所に到達した時点
 - (2) ダウンロードの場合：ダウンロードした時点

第10条 対価

1. お客様は、保護者アプリを利用して注文した商品・サービスを、自己が選択した方法で受け取り又はサービス提供を受け、注文時にお客様が同意した支払方法に従いその代金を支払います。
2. 価格（無償から有償になる場合も含みます。）及び支払方法は当社の任意の裁量により随時改定されます。お客様はサービス利用時点において当社ウェブサイト、保護者アプリ又はコドモン上に掲示される価格及び支払方法に従うものとします。なお、価格の改定は、第23条に定める規約の変更の手続きに基づき行うものとします。
3. お客様が代金の支払を遅滞した場合、お客様は、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に対して支払うものとします。

第11条 当社から提供されるコンテンツの権利の帰属

1. ICTサービスにより当社から提供されるコンテンツ（ただし、コドモン利用施設等の第三者がICTサービス上に記録・保存したコンテンツは除きます。以下同じ。）に関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスしている者に帰属します。
2. 当社は、お客様に対し、ICTサービスにより当社から提供されるコンテンツについて、ICTサービスの利用範囲内における私的な利用を許諾しますが、お客様に対し、自由に使用、収益、処分し得る所有権類似の権利を譲渡し、又は当該権利を認めるものではありません。
3. お客様は、ICTサービスにより当社から提供されるコンテンツを自己の責任で利用するものとし、いかなる返金又は補償も請求しないものとします。
4. 当社ウェブサイト等上に、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、お客様その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

第12条 投稿コンテンツの権利の取扱い

1. お客様は、投稿コンテンツをアップロードする場合、自らが投稿コンテンツをアップロードすることについての適法な権利を有し、かつ、第三者の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）又はアイデア、ノウハウ等をいい、以下同様とします。）、所有権、プライバシーその他の権利を侵害していないものに限り、アップロードするものとします。
2. ICTサービスにおいて、お客様がアップロードした投稿コンテンツに関する著作権は、当該アップロードを行ったお客様自身に留保されるものとし、当社は当該投稿コンテンツに関する著作権を取得することはありません。ただし、投稿コンテンツのうち、お子様の個人

情報やプライバシーに当たらないコンテンツに限り、お客様は、当社に対し、当社が必要かつ適正とみなす範囲で使用、配布、複製、翻訳、または省略等の変更を加える権利を、無償で、無期限に、地域の限定なく許諾したこととなります。なお、お客様は、当該投稿コンテンツに関する著作権を第三者に譲渡する場合には、事前に当社に通知し、又はICTサービス上から削除するものとします。

3. お客様は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、投稿コンテンツをコドモンにおいて利用する限りにおいて著作者人格権を行使しないものとし、肖像権等の権利侵害の主張をしないものとします。
4. 当社は、投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負わなものとし、投稿コンテンツのバックアップや元データの保存・保管については、お客様の自己の責任において行うものとします。当社は投稿コンテンツの取扱いに細心の注意を払いますが、システム障害、機器障害等によりお客様の投稿コンテンツが損なわれる可能性があります。この場合に万一お客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は善管注意義務の範囲を超えてこれを賠償する責任を負わなものといたします。

第13条 ユーザーコンテンツに関する承諾事項

1. お客様のお使いの情報端末でご覧になる本コンテンツと、実際にお届する商品には、ハードウエア・設定等の差異、あるいは表示、作成方法の原理的違いによる差異が生じます。これらを理由とした返品、交換はお受けできませんのでご了承ください。ただし、製造過程、発送時などの当社の責に帰すべき製品の不具合につきましては、不具合を是正した商品と交換させていただきます。
2. 当社は、お客様又はコドモン利用施設からアップロードされたユーザーコンテンツを、当社が判断する範囲で自動的に圧縮し、当社システム内に保管できるものとします。当社の圧縮に起因する元データの返還や、保管データからの商品の返品、交換はお受けできませんのでご了承ください。ただし、製造過程、発送時など当社の責に帰すべき商品の不具合につきましては、その限りではありません。
3. 当社は、お客様又はコドモン利用施設からアップロードされたユーザーコンテンツの商品化・サービス化が第15条の禁止事項に該当する可能性があると判断する場合、お客様への事前の通知又はお客様の同意なく、商品化・サービス化しないことがあります。またその場合、当社は、お客様への事前の通知又はお客様の同意なく、当該ユーザーコンテンツの削除その他本規約又は個別利用規約に定める措置をとることができるものとします。
4. お客様がアップロードした投稿コンテンツに関し、お客様と第三者間のトラブルが生じた場合、当社は関与せず、お客様ご自身の費用と責任において当該トラブルを解決するとともに、当社に損害を与えないものとします。
5. 当社は、禁止事項の確認や運用管理上当社が必要と判断した場合、投稿コンテンツの内容を確認できるものとします。ただし、当社は、アップロードされた投稿コンテンツやその他のユーザーコンテンツの監視及び削除をする義務を負うものではありません。

第14条 投稿コンテンツの保管期間

当社は、投稿コンテンツが、当社が別途定める所定の期間や容量を超えた場合、当社の定める方法によってお客様に通知した上で削除できるものとします。

第15条 禁止事項

お客様はICTサービスを利用するにあたっては、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) ユーザー登録又はICTサービスの利用において、虚偽の事実を届け出し、又は提供する行為
- (2) ICTサービスが提供する情報、コドモン又は保護者アプリのプログラムを改ざんすること、その他当社が提供する状態以外の方法でICTサービス又は保護者アプリを利用する行為
- (3) 有害なコンピュータプログラムなどを送信又は書き込む行為
- (4) 当社、その他第三者の著作権その他の権利を侵害する行為

- (5) 当社、その他第三者を誹謗・中傷し、またその名誉・信用を傷つける行為
- (6) プライバシーを侵害し、又は侵害するおそれがある行為(他のお客様及びそのお客様の顔写真が写っている写真を、個人が特定できる状態でSNSやブログ等において投稿する行為も含みます。)
- (7) 猥亵・暴力的な画像、音声などの情報をICTサービスを利用してコドモン上に公開・掲示し、又は送信する行為
- (8) 公序良俗に反する行為、法令・条例等に違反する行為
- (9) 不特定多数の者を対象とする営業行為を目的とした行為
- (10) 手段の如何を問わず、コドモンの運営又はその他当社の業務、その他第三者の業務を妨害するおそれのある行為
- (11) ICTサービスを選挙活動に利用すること及び公職選挙法に抵触する行為
- (12) コドモン又は保護者アプリの誤作動を誘引する行為
- (13) コドモン又は保護者アプリの通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為
- (14) ICTサービス、コドモン又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
- (15) 以下に該当し又は該当すると当社が判断した情報をICTサービス上にアップロードする行為
 - ア 当社又は第三者のプライバシー、肖像権、著作権その他の権利又は利益を侵害する情報
 - イ 個人を特定可能な個人情報等を含む情報(ただし、利用登録に必要な場合等当社が求めた場合、その他当社が認めた場合を除きます。)
 - ウ 異性、同性を問わず、面識のない第三者との出会い又はわいせつな行為等を目的とする情報
 - エ 自殺、自傷行為を誘引、勧誘又は助長する表現を含む情報
 - オ 薬物・危険ドラッグの売買に関する情報又は薬物・危険ドラッグの不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - カ 宗教団体、政治的活動、政治団体の宣伝又は広告に関する情報
 - キ 無限連鎖講、ネットワークビジネス関連の勧誘等に関する情報
 - ク ジャンクメール、スパムメールに相当する文面を含む情報
 - ケ 未成年者に悪影響を及ぼすおそれのある情報
 - コ 残虐な表現その他他人に不快感を与えるおそれのある情報
 - サ その他当社が不適切と判断する情報
- (16) ICTサービスの内外を問わず、コドモンに関連するイベントの開催又はグッズの販売等、ICTサービスが意図しない方法で利益を得ることを目的とする行為
- (17) 保護者アプリ若しくはコドモンを逆アセンブル、逆コンパイル、又はリバースエンジニアリングする行為、その他保護者アプリ若しくはICTサービスのソースコードを解析する行為
- (18) 保護者アプリ又はコドモンに接続しているシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (19) 保護者アプリ又はコドモンを複製、送信、譲渡、貸与、翻案又は改変する行為
- (20) 保護者アプリを、本規約又は個別利用規約に定める場合を除き、販売、配布、貸与等の目的で使用する行為
- (21) 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
- (22) 不正な位置情報を登録する行為
- (23) 当社又は他のお客様その他の第三者の情報の収集を目的とする行為
- (24) 当社又は他のお客様その他の第三者に成りすます行為
- (25) 他のお客様のアカウント情報を利用する行為
- (26) コドモン上での宣伝、広告又は勧誘行為
- (27) 反社会的勢力等への利益供与行為
- (28) 本規約、個別利用規約及びコドモンの趣旨・目的に反する行為
- (29) その他前各号に類するものとして当社が不適当と判断する行為

第16条 規約違反等に対する措置

1. 当社は、お客様が以下各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、当該お客様に対し、投稿コンテンツその他の情報の全部若しくは一部の削除、ICTサービスの一時中断若しくは制限、アカウント情報の削除を含む契約の解除等の一切の措置(以下「利用中断等」といいます。)を講じることができるものとします。
 - (1) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - (2) 死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
 - (6) コドモンの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (7) その他本規約又は個別利用規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (8) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. お客様は、利用中断等の後も、当社及び第三者に対する契約上の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について責任を負わず、お客様のアカウント情報削除後も、当該お客様が当社に提供した個人情報を第7条の定めに従い保有・利用することができるものとします。
4. 当社は、お客様が第1項第1号、又は第6号から第8号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、その他当社が必要と認める場合には、お客様に対し、違反行為(もししていれば)の中止、送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあります、お客様は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた不利益や損害について責任を負いません。

第17条 違反時における個人情報の削除

1. お客様による本規約違反若しくは個別利用規約違反があり、又はお客様によるICTサービスの利用に関し、不正または違反があると当社が認めた場合、当社は個人情報(投稿コンテンツを含みます。以下本条につき同じ。)を、お客様への事前の通知又はお客様の同意なく削除することができます。なお、本項が適用される場合には、お客様がご利用中のICTサービス以外の当社が提供するサービスについても、ご利用停止又はご利用アカウントの削除等必要な措置を講じる場合があります。
2. 前項の規定に基づく個人情報の削除によってお客様が損害を被った場合でも、当社はその責任を負いません。

第18条 連絡方法

1. 当社からお客様への連絡は、保護者アプリ上又は登録Eメールアドレス宛に行うことができます。
2. 当社からお客様への連絡は、当社が保護者アプリ上に通知等をし、又は登録Eメールアドレス宛に電子メールを発信した時をもってお客様に到達したものとみなします。ただし、ICTサービス利用の解除に関する意思表示など、当社とお客様間の法律関係の変動(発生、変更、消滅)をもたらす意思表示については、お客様に到達した時点で効力を発するものとします。
3. その他、ICTサービスに関する当社からお客様への連絡は、ICTサービス上若しくは当社ウェブサイト等内の適宜の場所への掲示又はプッシュ通知その他当社の定める方法により行うものとします。

4. ICTサービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡は、当社ウェブサイト等内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

第19条 ICTサービス利用契約の終了

1. お客様は、アカウント情報の削除その他当社の定める方法により、いつでもICTサービスの利用を終了することができます。この場合、ICTサービス利用契約は終了します。ICTサービス利用契約が終了したお客様は、当該終了時点からICTサービスを利用することができなくなります。
2. 誤ってアカウント情報を削除した場合その他理由の如何を問わず、お客様がICTサービスを利用する権利を失った場合、お客様は、アカウント情報、ユーザーコンテンツその他ICTサービスに蓄積した情報を利用することができなくなることを、あらかじめ承諾するものとします。
3. お客様は、ICTサービス利用契約終了後も、当社、コドモン利用施設又は他のお客様等の第三者に対する契約上の義務及び債務(損害賠償を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
4. 当社は、お客様のICTサービス利用契約終了後も、当該お客様が当社に提供した個人情報を第7条の定めに従い保有・利用することができるものとします。
5. ICTサービス利用契約が終了した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該お客様のアカウント情報を削除することができるものとし、お客様は、終了時にICTサービスを利用してICTサービス上に保存等した一切のコンテンツが消滅する場合があることに同意するものとします。
6. お客様が死亡した場合、当社が特に認めた場合を除き、当該お客様のアカウント情報その他ICTサービスにお客様と当社との契約に基づいて蓄積した情報は削除されるものとし、ICTサービス利用契約の契約上の地位、並びに利用権は相続の対象とはなりません。

第20条 サービスの中止・廃止等

1. 当社は以下のいずれかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなくICTサービスの一部若しくは全部を一時中断することができます。
 - (1) ICTサービスの提供にあたり使用する装置・システムの保守点検・変更・故障対応を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3) お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (5) 火災、停電、地震等の天災、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等のなどの不可抗力により、ICTサービスの提供が困難な場合
 - (6) 法令又はこれに基づく措置等によりICTサービスの運営が困難な場合
 - (7) 通信回線の不調などの事由が生じた場合
 - (8) その他当社が運用上あるいは技術上ICTサービスの一時中断が必要であるか、又は不測の事態により当社がICTサービスの提供が困難と判断した場合
 - (9) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
2. 当社は、3ヶ月以上の予告期間を設けて、ICTサービスの全部又は一部の提供を廃止することができます。
3. 前項に規定にかかるわらず、当社は、コドモン利用施設の事情により、予告なくICTサービスの全部又は一部の提供を終了することができます。
4. 当社は、ICTサービスの中止又は廃止等によってお客様に不利益、損害などが発生しても責任を負わないものとします。

第21条 業務の第三者委託

お客様は、当社がICTサービスに関する業務の一部又は全部を第三者に委託することがあることを、予め了承するものとします。この場合、当該第三者に当社の義務と同様の義務を課すこととします。

第22条 クレーム

1. お客様は、お客様によるICTサービスの利用について、第三者よりクレーム、要望その他の申出を受けたときは、直ちに当社に通知するものとします。
2. お客様は、前項のクレーム等についてお客様に責めに帰すべき事由がある場合、その対応について、当社と協議のうえ、自己の費用と責任で対応するものとします。当社が当該対応に関し損失・損害を被った場合は、お客様ご自身がその損失・損害に係る費用を負担するものとします。

第23条 規約の変更

1. 当社はお客様の認識如何に関わらず、当社の裁量により、本規約、個別利用規約又はICTサービスの内容等を変更及び一部廃止することがあります。
2. 当社は、前項の変更を行う場合には、事前に変更後の内容および効力発生日を当社ウェブサイト等で周知等することにより、お客様にご連絡するものとします。
3. お客様が第1項の変更内容に同意されない場合は、当社はICTサービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前にICTサービスのご利用を中止しなければなりません。変更後もなおご利用を継続される場合、新しい契約条項がお客様に適用されることを予め同意するものとします。

第24条 損害賠償・免責

1. ICTサービスの利用に関連して、お客様が本規約若しくは個別利用規約に違反し又は不正若しくは違法な行為により、当社に損害を与えた場合(当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)、お客様は相当因果関係の範囲内において、その損害を賠償しなければならないものとします。
2. ICTサービスの利用に関連してお客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様はその費用及び負担によりその紛争を解決し、当社に損害を与えないものとします。当社にて対応が必要な場合には、お客様は当社の要請により必要な協力をうるものとします。
3. 当社はICTサービスの使用に関連して発生したお客様の損害については、当社の帰責事由によりお客様に損害が生じた場合を除き、責任を負わないものとします。

第25条 権利義務の譲渡禁止

お客様は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本規約及び個別利用規約に基づくお客様の権利若しくは義務、又は契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第26条 事業譲渡等の場合の取扱い

当社が、ICTサービス若しくはICTサービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は合併若しくは会社分割等によりICTサービスに係る事業を承継させたときは、当社は、当該譲渡等に伴い、契約上の地位、権利及び義務並びに個人情報その他一切の情報を当該譲渡等の譲受人等に承継させができるものとします。お客様は、かかる譲渡等につき本条においてあらかじめこれに同意したものとみなします(但し、正当な理由がある場合には同意したものとみなさないものとします)。

第27条 準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。

第28条 合意管轄

本規約又はICTサービスの利用に関してお客様と当社の間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

2021年11月24日改定

2022年06月30日改定

2024年03月11日改定

2025年04月01日改定

2026年02月09日改定